

ПОЧТА РОССИИ



Решения для  
E-commerce

## Актуальные решения для ЕКОМ

Алексей Семенов, Заместитель директора по электронной коммерции  
Департамент электронной коммерции, макрорегион Дальний Восток

Южно-Сахалинск, 2022 г.



**«На рынке логистических услуг Дальневосточного региона сохраняются высокие темпы роста»**

**«В условиях активного увеличения объемов товарооборота со странами Азии на сегодня особенно востребована качественная и оперативная логистика»**

**Алексей Семенов**

Заместитель директора по электронной коммерции

Департамент электронной коммерции, макрорегион Дальний Восток

# Собственная инфраструктура по всей стране



**38 000**

отделений ( **2000** по ДВ)  
**7500** Почтоматов



**94%**

покрытие территории страны



**> 430 млн**

отправлений в год



**> 1 200**

авиамаршрутов



**> 15 000**

машин в автопарке



**> 106**

ж/д маршрутов

## Фулфилмент-центры:

**1**

Москва

**3**

Казань

**5**

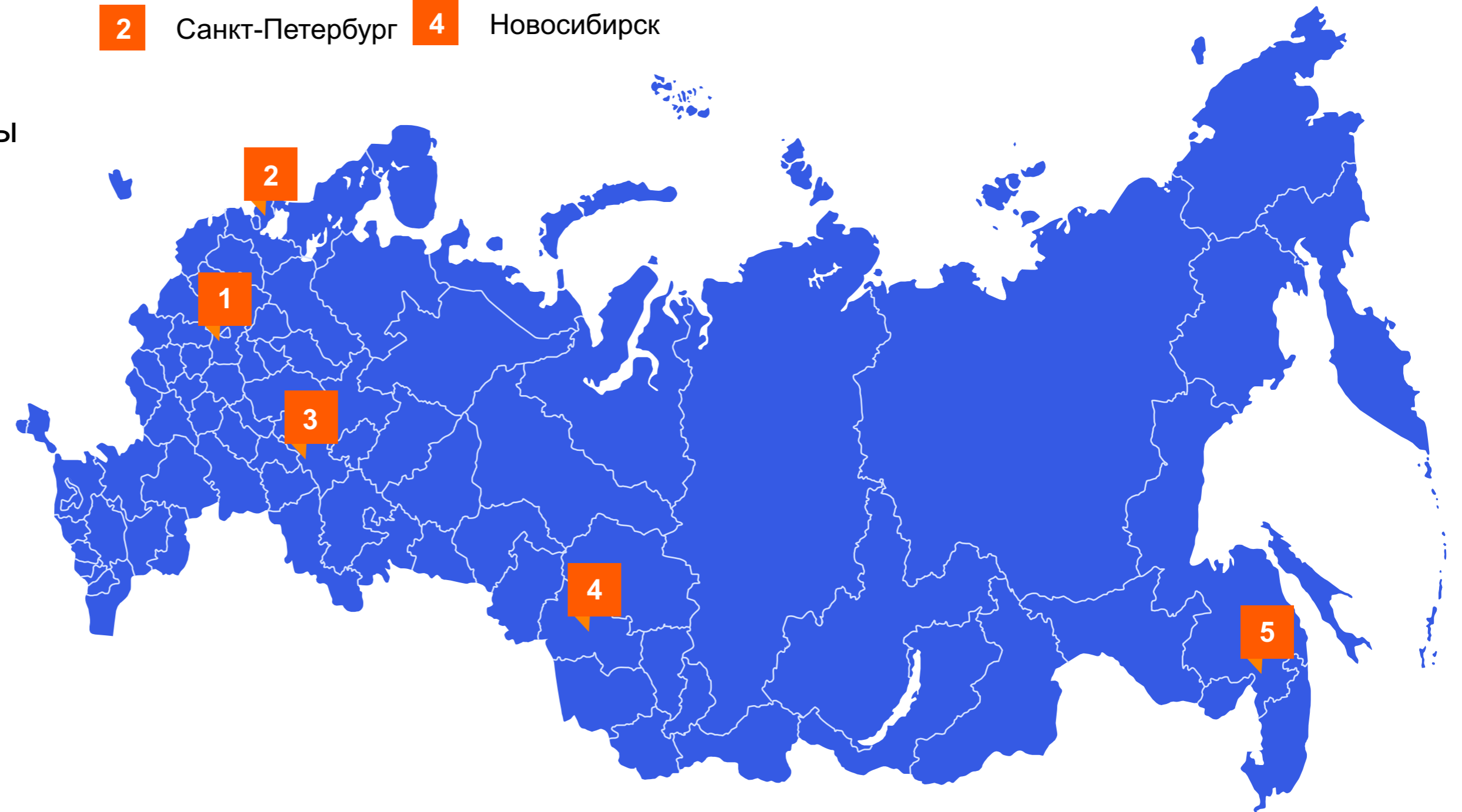
Хабаровск (скоро)

**2**

Санкт-Петербург

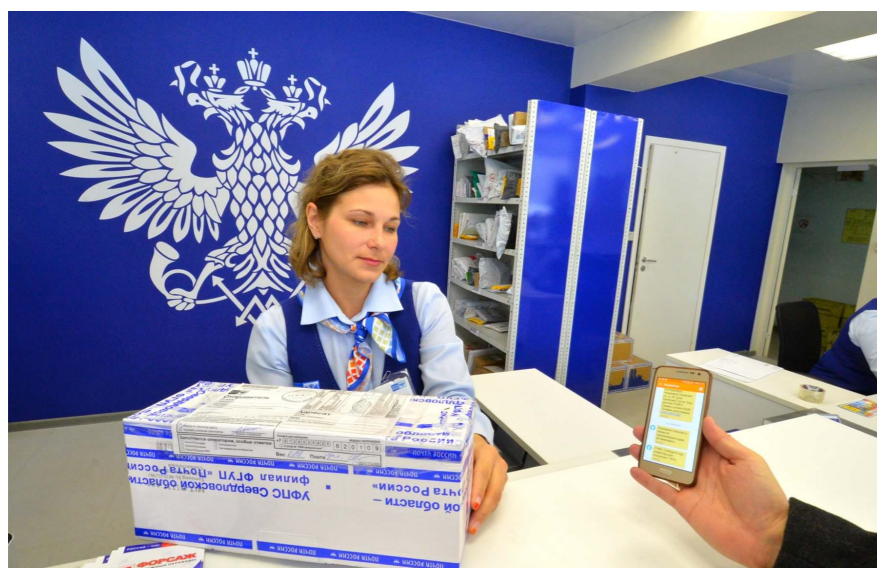
**4**

Новосибирск



# Все виды доставки

- B2C
- C2C
- B2B



Доставка до отделений



Доставка до почтоматов



Курьерская доставка

Доставка сборных грузов



# Возможности для интернет-магазинов



Удобная API интеграция



Электронный документооборот



Легкий возврат товара



Быстрый перевод наложенного платежа



Доставка по всей России



Поддержка 24/7



Предпочтовая подготовка



Курьерская доставка



Получение заказа через почтомат

# 158

Населенных пунктов, включая все крупные города

- Доставка заказов из интернет-магазинов в 7500 почтоматов по РФ (133 по городам ДВ)
- Не требует заключения отдельного договора
- Хранится 3 дня в почтомате + 15 дней в ОПС



# Преимущества доставки в ПВЗ и почтоматы Почты России

- Широкая география доставки
- Удобный корзиновый виджет для отображения ПВЗ и почтоматов на сайте интернет-магазина
  - Подключение доставки в почтоматы с услугой Посылка Онлайн без дополнительного договора
  - СМС-информирование покупателя о закладке в почтомат, PIN-коде, вручении, сроке хранения заказа и переадресации заказа по истечению срока хранения
- Партионный прием в Drop-off точках ускоренной сдачи отправлений



## Итоги 2Q 2022 года

Подключено 144 агента

Работает 360 партнерских ПВЗ

### ■ Преимущества от взаимодействия с Почтой России

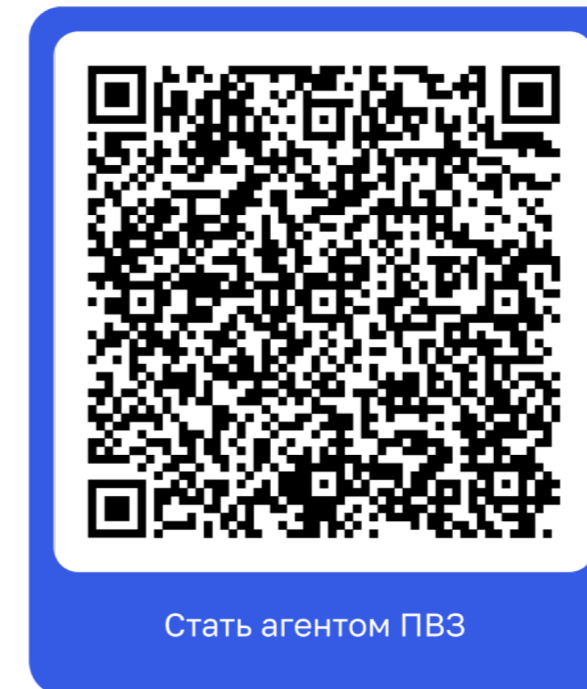
- Увеличение трафика клиентов ПВЗ без дополнительных затрат
- Простота ведения операций
- Электронная отчетность и документооборот
- Доставка в любую точку мира и РФ
- Подключение к ЛК Отправка

### ■ Продуктовая линейка с низким тарифом

- Посылка онлайн – наземная доставка в ОПС или почтомат весом до 20 кг
- Курьер онлайн – наземная доставка курьером по адресу получателя весом до 31,5 кг
- Доставка в почтоматы – возможность установки почтомата в партнерском ПВЗ

Почтомат Тип А – количество ячеек 30 / 31 / 35

Почтомат Тип В – количество ячеек 32 / 34



Чтобы стать агентом ПВЗ Почты России необходимо отправить запрос на адрес [agent.post@russianpost.ru](mailto:agent.post@russianpost.ru) и получить анкету для заполнения





## Доставка до складов маркетплейсов по FBS/FBO

- Специальные цены
- Отсрочка платежа – 30 дней
- Курьер заберет товары от двери
- Погрузка/разгрузка включены в стоимость при отправке коробками
- Доставка во временной интервал

Собственные магистральные рейсы по всей стране с четким графиком

Доставка в офлайн-розницу



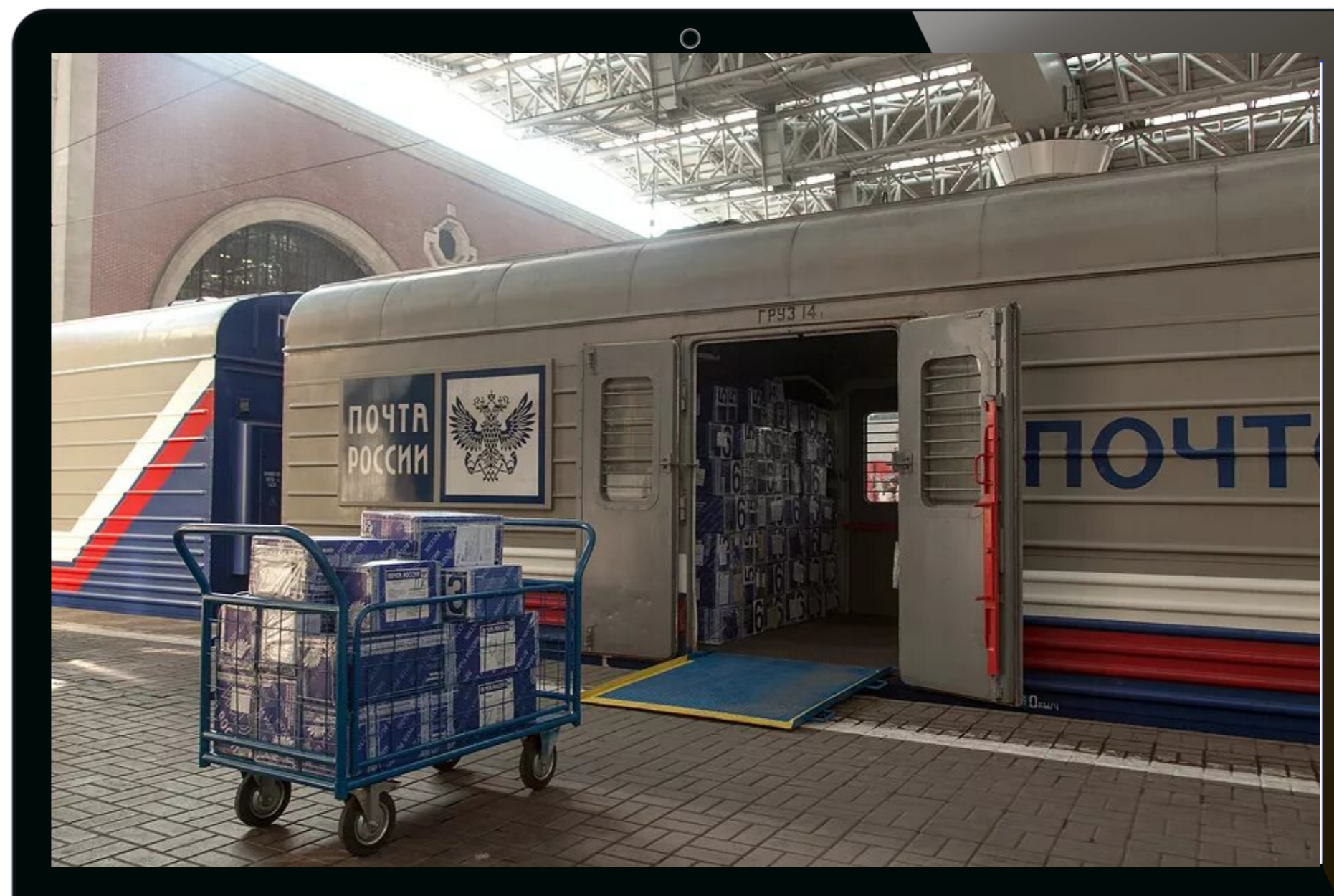
# Контейнерные перевозки

Почта и РЖД отправили первый почтовый контейнерный поезд «Россия» по маршруту Москва – Владивосток



В его составе – 74 крупнотоннажных контейнера с почтовыми отправлениями и коммерческими сборными грузами.

Поезд будет курсировать по маршруту на регулярной основе.



- Подключение специальных тарифов и доставка в почтоматы
- Загрузка данных о заказах любым удобным способом: вручную, файлом или через API интеграцию
- Электронное оформление документов
- Быстрая сдача отправок без очередей и оформления в отделении связи

Подключайтесь к услугам  
Почты для бизнеса  
Онлайн за

**30** минут

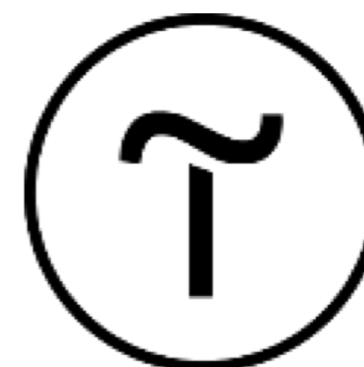
[otpravka.pochta.ru](https://otpravka.pochta.ru)



- Личный кабинет отправителя  
[otpravka.pochta.ru](http://otpravka.pochta.ru)
- Простая API-интеграция
- Универсальный виджет  
[Widget.pochta.ru](http://Widget.pochta.ru) для расчета срока и стоимости доставки
- Готовые модули интеграции с популярными CMS

InSales

amoCRM.



# Виджет Почты России

Автоматически рассчитывает стоимость и срок доставки в отделения Почты России, почтоматы и курьером на дом.

Для способа доставки «Доставка в пункт выдачи» виджет показывает на карте расположение отделений и почтоматов Почты со следующей информацией:

- Стоимость доставки;
- Сроки доставки;
- Адрес пункта выдачи;
- Часы работы.

[Widget.pochta.ru](http://Widget.pochta.ru)

The screenshot displays a widget for a post office branch. At the top left is a blue icon of a post office building. To its right, the text reads "Почтовое отделение" (Post office branch) followed by "№ 690003 • 348 ₽, от 6 до 8 дней" (No. 690003 • 348 rubles, from 6 to 8 days). A close button (X) is in the top right corner. Below this, the address "г Владивосток, ул Верхнепортовая 32" (Vladivostok, Verkhneportovaya St. 32) is shown. The operating hours are listed: "Пн - Пт: 09:00 - 19:00" (Mon-Fri: 09:00 - 19:00), "Сб: 09:00 - 18:00" (Sat: 09:00 - 18:00), and "Вс: выходной" (Sun: closed). A section for holidays lists "Праздники : 3 ноября, 4 ноября, 5 ноября, 31 декабря" (Holidays: 3 November, 4 November, 5 November, 31 December). The "Услуги" (Services) section is expanded, showing a list of services with green checkmarks: "Оплата картой" (Card payment), "Примерка" (Try-on), "Проверка вложений" (Check contents), "Проверка исправности" (Check condition), "Только предоплата" (Prepayment only), "Частичный выкуп" (Partial buyback), and "Оплата наличными" (Cash payment). The "Как добраться" (How to get there) section is also expanded, stating "Расположен в прикассовой зоне магазина 'Перекресток'" (Located in the cashier area of the 'Perекресток' store). At the bottom, there is a prominent blue button with the text "ЗАБРАТЬ ЗДЕСЬ" (GET IT HERE).

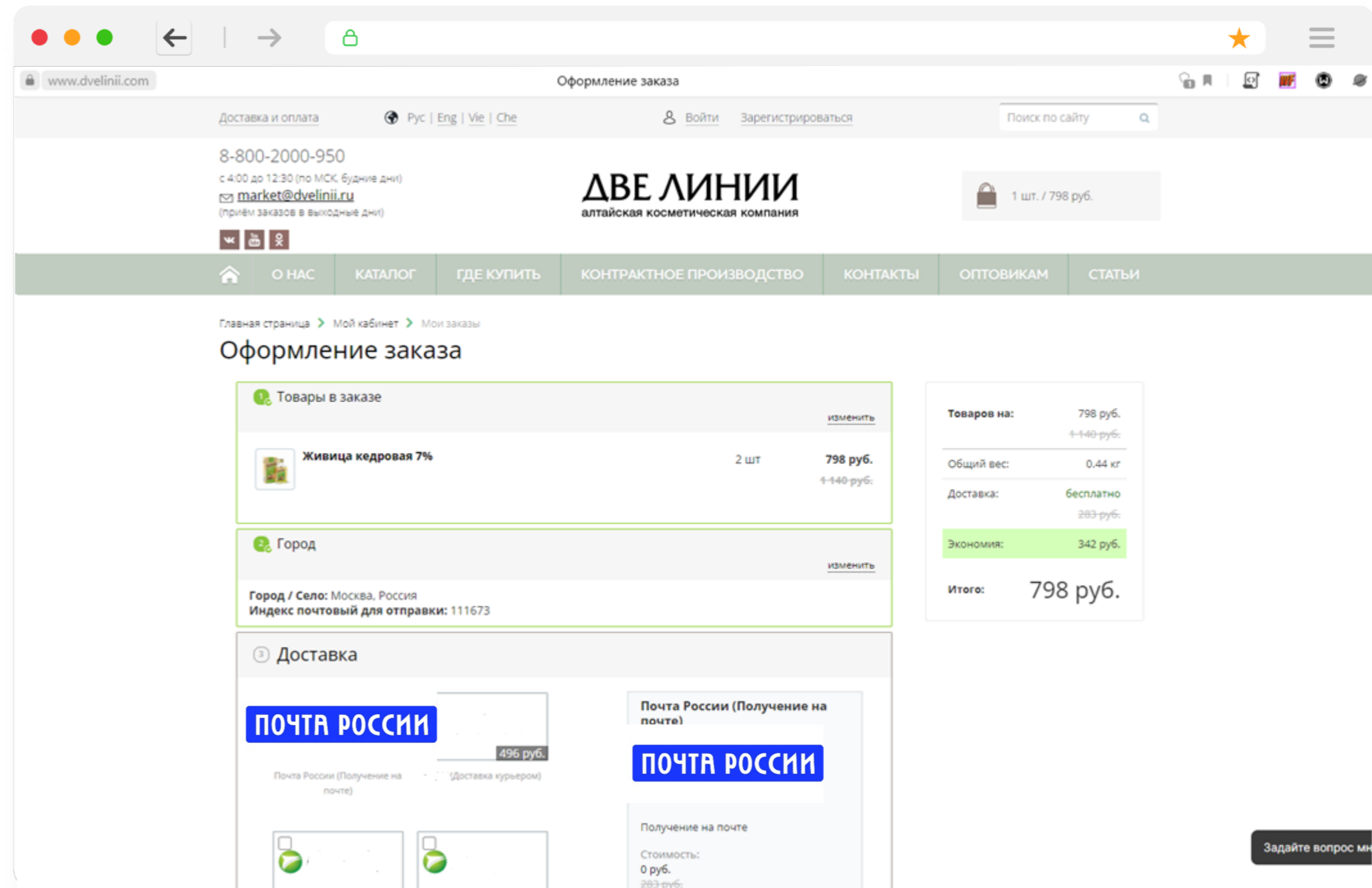
# Кейс №1 – правильный check out

После ввода услуги «Посылка Онлайн» и бесплатной доставки при заказе от 700 рублей мы получили результат:

99% доставок отправляется через Почту России

Конверсия продаж интернет-магазина увеличена на 40%

- Факторы, влияющие на принятие решений о покупке
  - Сроки доставки заказа
  - Доступные способы доставки заказа
  - Стоимость товара и доставки
  - Вариативность служб доставки
  - Бонусы/скидки



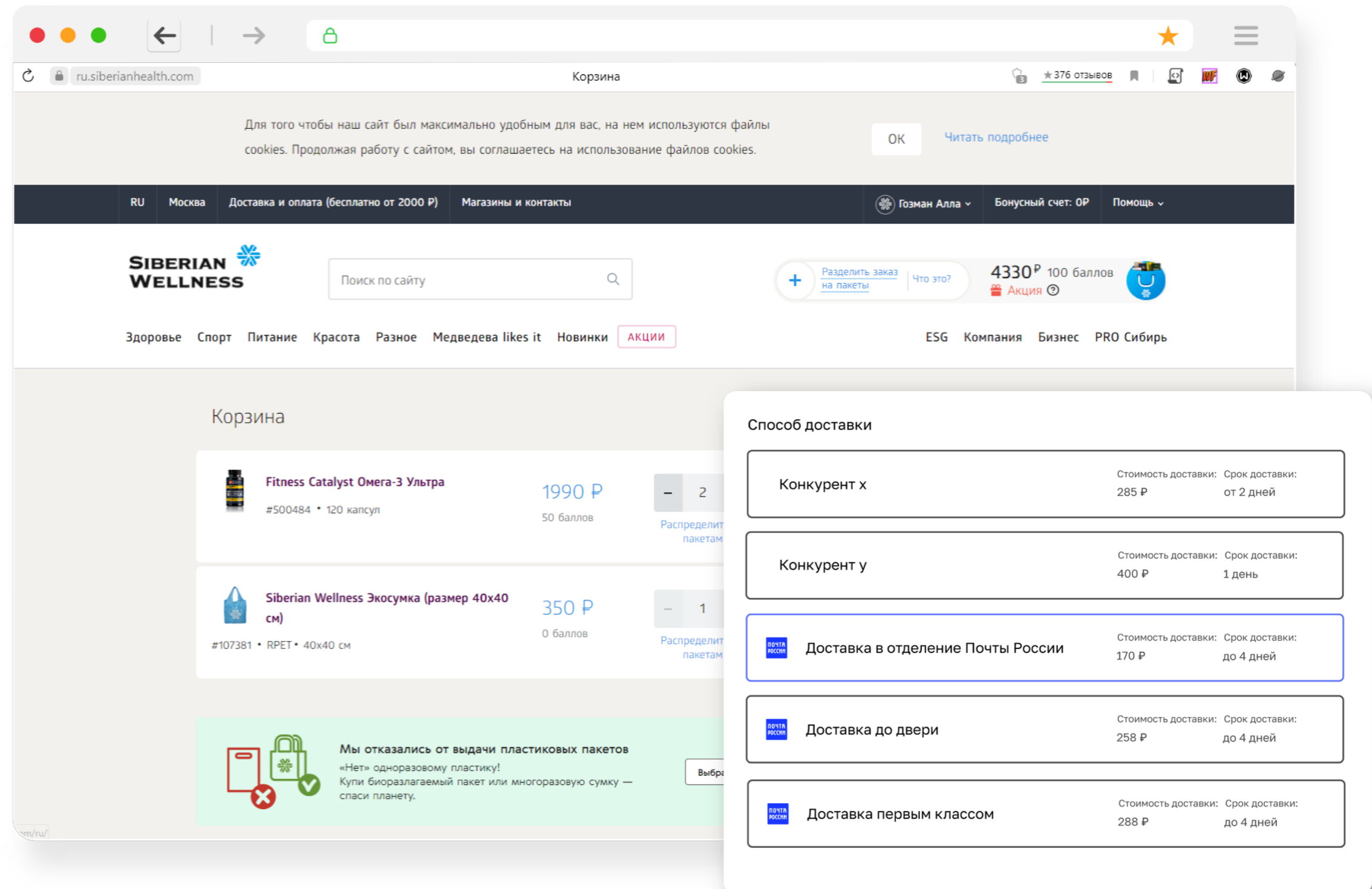
# Кейс №2 – ценообразование и интеграция

После введения на сайт услуг Почты России с самой низкой ценой, полной интеграцией с CRM клиента и заведением дополнительной услуги «Предпочтовая подготовка» мы получили результат:

Выручка от услуг: «Посылка онлайн», «Курьер онлайн» и «EMS» - увеличилась в 3 раза

В CRM клиента внесен вес товара для экономии времени

Для обеспечения сервиса клиента выделен отдельный сотрудник



# Спасибо за внимание

Блок Электронной Коммерции

## Алексей Семенов

Заместитель директора по электронной коммерции

e-mail: [Alexey.Semenkov@russianpost.ru](mailto:Alexey.Semenkov@russianpost.ru)

680000, Хабаровск, Муравьева-Амурского, 28

Раб. +7(4212)35-55-30, доб.2107

Моб. +7 924 301 1077