

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА — ВАШЕ УНИКАЛЬНОЕ ТОРГОВОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО



РОСКАЧЕСТВО – НАЦИОНАЛЬНЫЙ, НЕЗАВИСИМЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА



“ Мы должны научиться производить качественную конкурентную продукцию, востребованную не только у нас в России, но и на мировых глобальных рынках. В конечном счете задача заключается в том, чтобы полнее и эффективнее использовать наши внутренние возможности для решения задач развития. ”

В. В. Путин,
Президент РФ

“ «Знак качества» - это дополнительное повышенное качество, дополнительные свойства товаров, которыми должна обладать российская продукция для того, чтобы быть конкурентоспособной и стараться во многом выигрывать у наших зарубежных коллег. ”

Д. В. Мантуров,
Заместитель Председателя Правительства РФ, Министр промышленности и торговли РФ



ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ
РОССИЙСКИХ ГРАЖДАН ПУТЕМ РАЗВИТИЯ
ИНСТИТУТОВ КАЧЕСТВА
И ПРОСВЕЩЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



ЗНАК КАЧЕСТВА – ИСТОРИЯ ПРОДОЛЖАЕТСЯ!

1

ПЯТИУГОЛЬНАЯ ФОРМА РОССИЙСКОГО ЗНАКА КАЧЕСТВА ОТСЫЛАЕТ К ОБРАЗУ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗНАКА КАЧЕСТВА СССР, А ЕГО АКТУАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН СИМВОЛИЗИРУЕТ ОБНОВЛЕННУЮ СИСТЕМУ НАЦИОНАЛЬНОГО МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА.



2

РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА БЫЛ РАЗРАБОТАН ДОЦЕНТОМ МОСКОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ХУДОЖЕСТВЕННО-ПРОМЫШЛЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ С. Г. СТРОГАНОВА, ДИЗАЙНЕРОМ ДМИТРИЕМ МОРДВИНЦЕВЫМ, ПОБЕДИВШИМ ВО ВСЕРОССИЙСКОМ ОТКРЫТОМ КОНКУРСЕ МИНПРОМТОРГА РОССИИ В ФЕВРАЛЕ 2014 Г. ЕГО ФИНАЛ ПРОШЕЛ НА ВИНЗАВОДЕ.





ПОТРЕБИТЕЛИ ДОВЕРЯЮТ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ

ЛУЧШИЙ

ПОДДЕРЖКА
В ДЕЛОВОМ СООБЩЕСТВЕ

ВМЕСТЕ С РИТЕЙЛОМ

ПРОИЗВОДИТЕЛИ
ГОРДЯТСЯ

СИМВОЛ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
ПАТРИОТИЗМА

ПОНЯТНЫЙ

ЛИДЕР В СМИ

ПРОДВИЖЕНИЕ
В ТОРГОВЫХ СЕТЯХ

ПРОСТАЯ И ЭФФЕКТИВНАЯ
ПРОЦЕДУРА ПОЛУЧЕНИЯ

ОБЪЕКТИВНЫЙ

ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА
И БЕЗОПАСНОСТИ ТОВАРА

ЭКСПЕРТНЫЙ

НЕЗАВИСИМЫЙ

ПРОЗРАЧНАЯ СИСТЕМА
СЕРТИФИКАЦИИ

ИНТЕГРАЦИИ
НА DIGITAL-ПЛОЩАДКИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ПОДДЕРЖКА

ПОТРЕБИТЕЛИ
ДОВЕРЯЮТ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ

УЗНАВАЕМЫЙ

ЕСТЬ НА ТВ

БЕСПЛАТНЫЙ

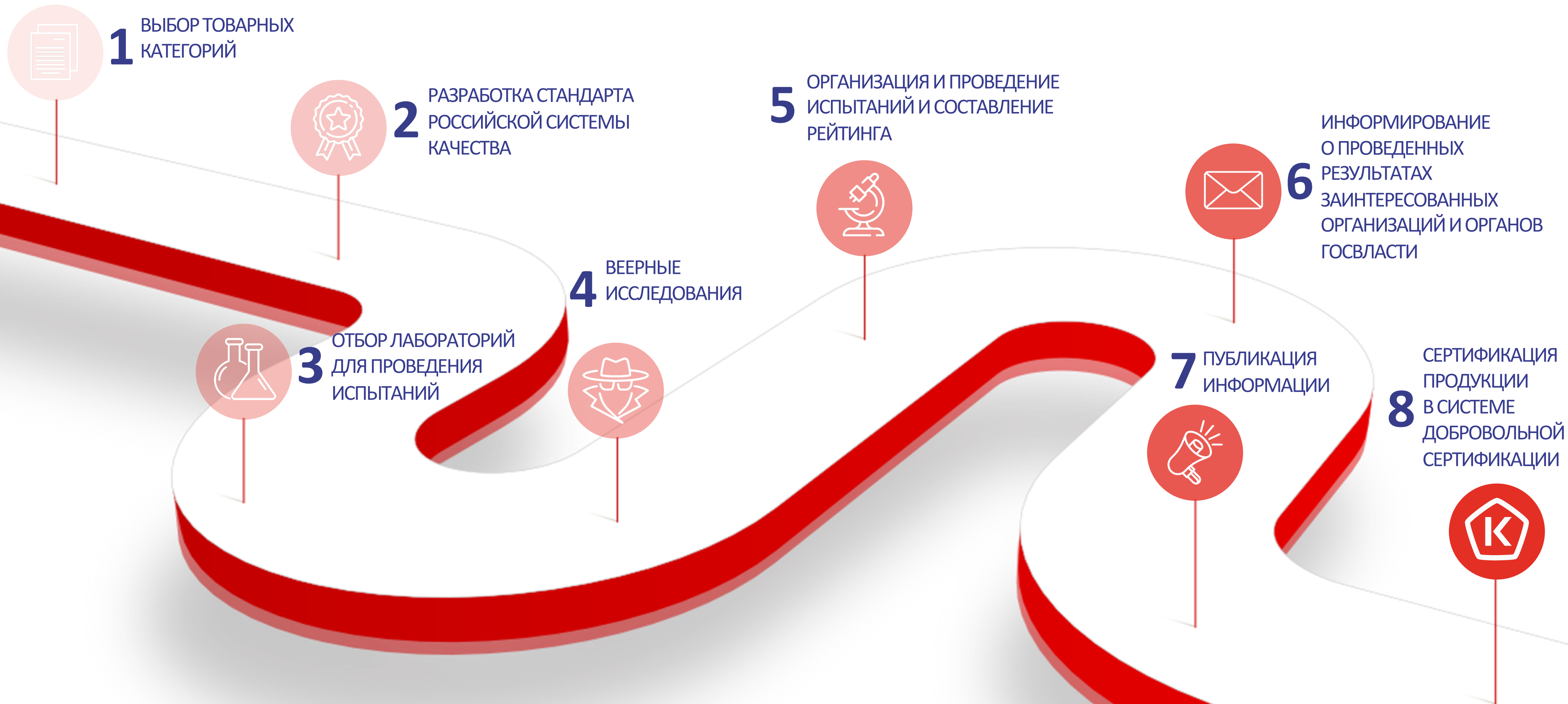
ПОЛЕЗНЫЙ

5

РОСТ ПРОДАЖ >40%

**БОЛЬШЕ ЧЕМ
ПРОСТО ЗНАК**

ПУТЬ К УСПЕХУ СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА



ВРУЧЕНИЕ ЗНАКА КАЧЕСТВА

ВРУЧЕНИЕ СЕРТИФИКАТА НА РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА ЯВЛЯЕТСЯ ВАЖНОЙ ВЕХОЙ В ИСТОРИИ ЛЮБОЙ РОССИЙСКОЙ КОМПАНИИ И ПРОХОДИТ НА ВЫСОКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УРОВНЕ.



>270

ОБЛАДАТЕЛЕЙ
РОССИЙСКОГО
ЗНАКА КАЧЕСТВА

31%

РОСТ ПРОДАЖ
СО ЗНАКОМ
КАЧЕСТВА

ЗНАКУ КАЧЕСТВА ДОВЕРЯЮТ МИЛЛИОНЫ

9286

ТОВАРОВ
ИСПЫТАНО

256

ОТМЕЧЕНЫ



47 000 000

ЗНАЮТ ЗНАК КАЧЕСТВА

49%

ПРЕДПОЧЛИ БЫ
ТОВАР, НА УПАКОВКЕ
КОТОРОГО ЕСТЬ
ЗНАК КАЧЕСТВА

77%

ДОВЕРЯЮТ
ЗНАКУ КАЧЕСТВА

МАРКЕТИНГОВАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОДУКЦИИ СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА



КАЖДЫЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ,
ПОЛУЧИВШИЙ И РАЗМЕСТИВШИЙ НА
СВОЕЙ ПРОДУКЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЗНАК КАЧЕСТВА, ИМЕЕТ ПРАВО
НА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ
МАРКЕТИНГОВУЮ ПОДДЕРЖКУ
В ПРОДВИЖЕНИИ ПРОДУКЦИИ
ПОВЫШЕННОГО КАЧЕСТВА!

РЕЗУЛЬТАТЫ МАРКЕТИНГОВОЙ ПОДДЕРЖКИ



+30%

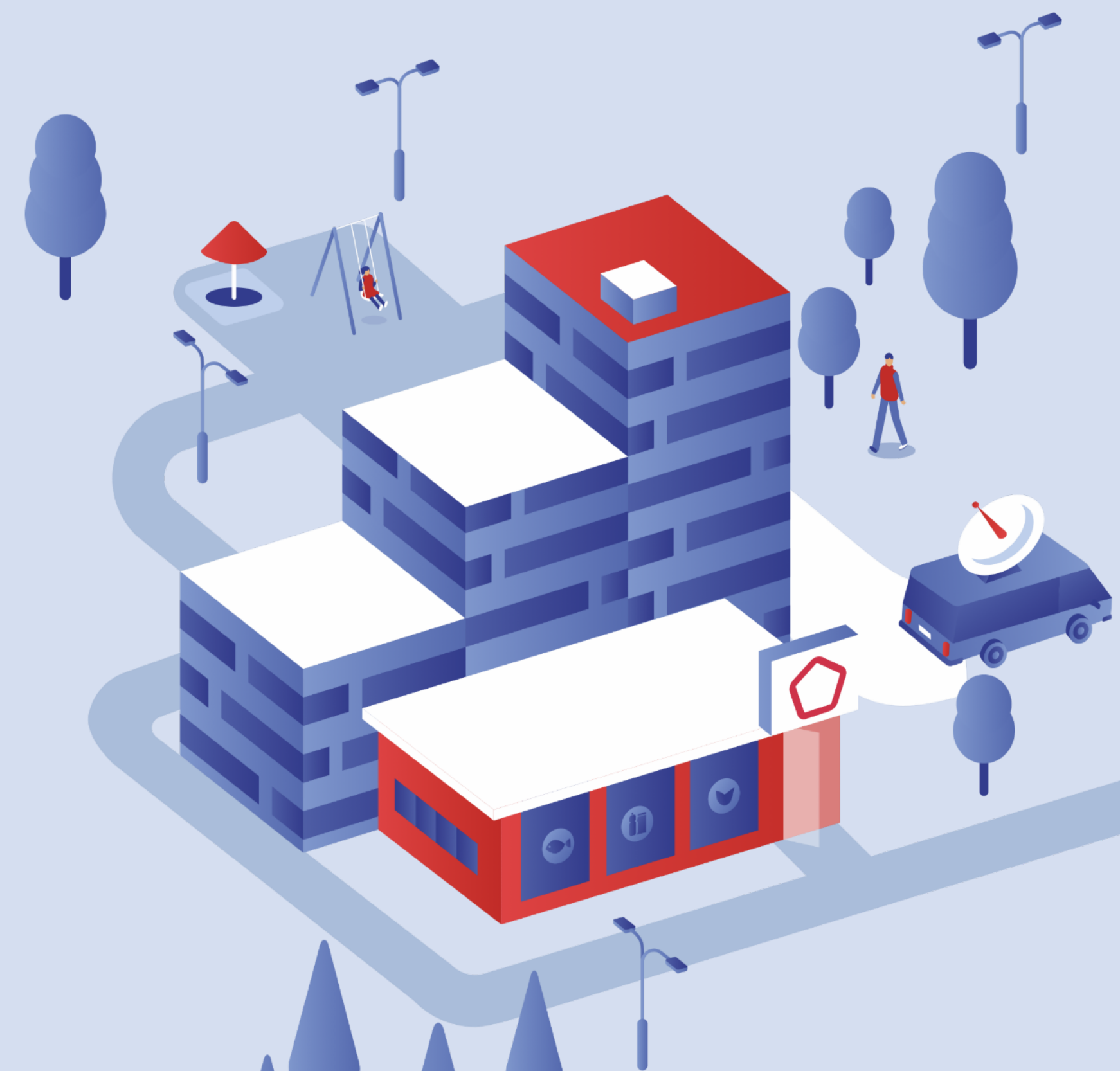
СРЕДНИЙ РОСТ ПРОДАЖ ТОВАРОВ
СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА, ПО ДАННЫМ
ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ, ПО СОСТОЯНИЮ
НА 2022 ГОД

- 1** Рост лояльности к товарам со Знаком качества и к производителю в целом
- 2** Возможность отстроиться от конкурентов

РОССИЙСКИЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ В НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ: импортозамещение и цифровизация.

ШИРЯЕВА ДАРЬЯ АНДРЕЕВНА

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ РЫНКОМ



ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ, ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ МНЕНИЕ

ОЖИДАНИЯ

48%

считают, что отечественные производители смогут заместить продукцию и услуги зарубежных компаний, ушедших с российского рынка, по большинству позиций

20%

убеждены, что смогут заместить полностью!

ОПАСЕНИЯ

25% - отмечают, что российское сельское хозяйство не способно сейчас обеспечить всё население нашей страны фруктами

23% - опасается проблем с кофе и чаем

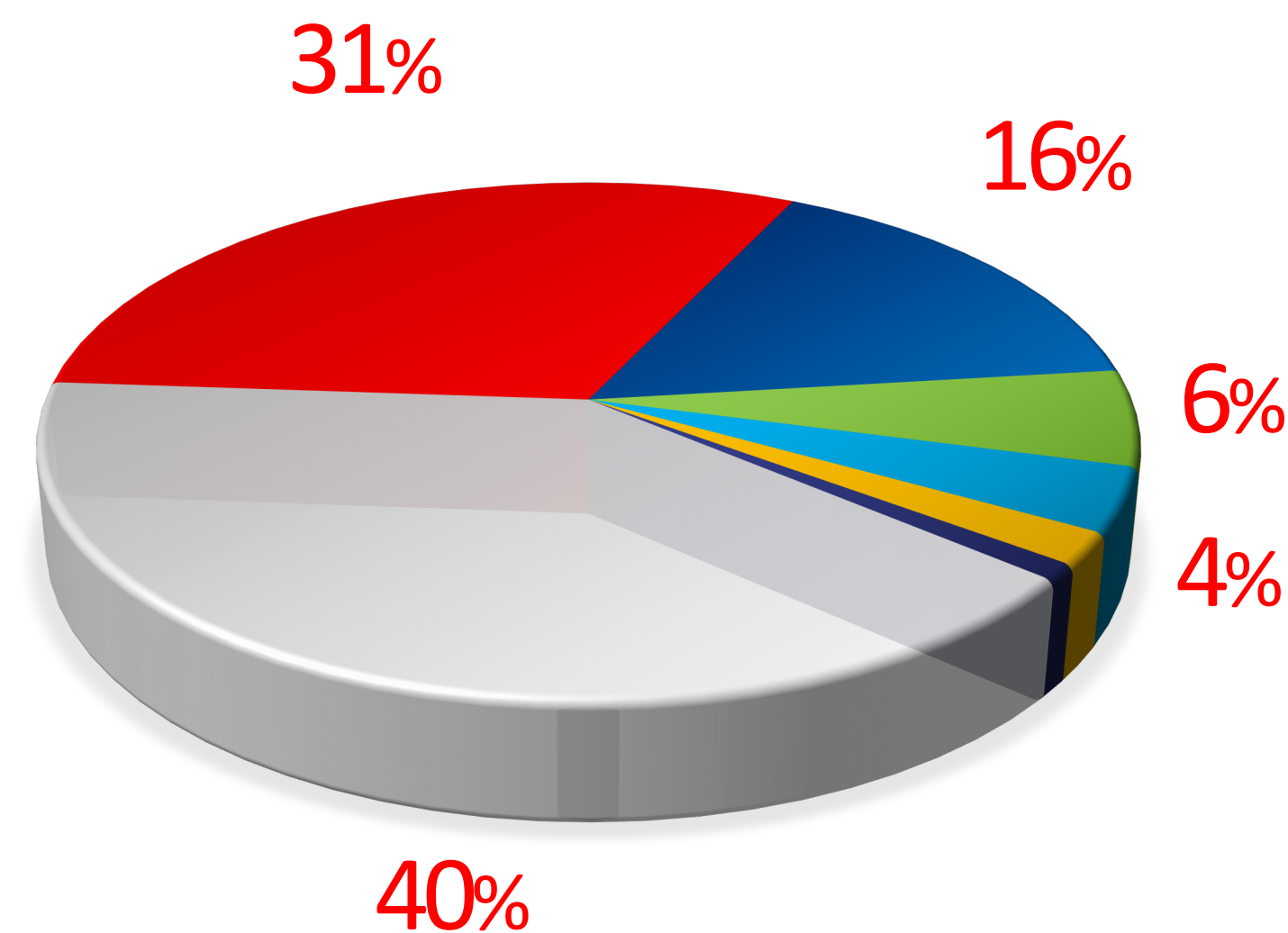
10% - ожидают дефицит со спиртных напитков

23% - опасается недопоставок овощей

ПОРЕБИТЕЛЬСКИЕ ОЖИДАНИЯ ПО СТАБИЛИЗАЦИИ СИТУАЦИИ

ВРЕМЕННОЙ ПРОГНОЗ
В ОТНОШЕНИИ СТАБИЛИЗАЦИИ
СИТУАЦИИ

~ ГОД И БОЛЕЕ



- В течение недели
- В течение двух недель
- В течение месяца
- В течение двух месяцев
- В течение полугода
- Затрудняюсь ответить / не могу сказать
- В течение года и более

Источник: Ромир,
М-пульс, 2022

СТРАТЕГИИ И ПАТТЕРНЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ПОВЕДЕНИЯ

Источник: Ромир, М-пульс, 2022

ПАТТЕРНЫ ПОВЕДЕНИЯ



СЦЕНАРИИ ПОВЕДЕНИЯ ПРИ СОКРАЩЕНИИ РАСХОДОВ ЕДУ И ТОВАРЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ



ЧТО ВАЖНО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ СЕГОДНЯ

ВАЖНО



- 1 НИЗКАЯ ЦЕНА
- 2 УВЕРЕННОСТЬ В КАЧЕСТВЕ
- 3 НАТУРАЛЬНЫЙ СОСТАВ
- 4 ЧАСТО ПРОДАЕТСЯ ПО ПРОМО / АКЦИЯМ
- 5 ЛЕГКО НАЙТИ В ПРОДАЖЕ
- 6 ПОДХОДЯЩИЙ ФОРМАТ / ОБЪЕМ УПАКОВКИ
- 7 ПРОИЗВЕДЕНО В РОССИИ
- 8 ПОДХОДИТ ДЛЯ ДЕТЕЙ
- 9 АССОРТИМЕНТ / МНОГО РАЗНОВИДНОСТЕЙ
- 10 УНИКАЛЬНЫЙ ПРОДУКТ

Несмотря на то, что на первый план сегодня выходит фактор низкой цены, качество продукции по-прежнему является важнейшим критерием потребительского выбора

КАК ПОМЕНЯЛИСЬ ПУТИ ПОКУПАТЕЛЯ К ПОКУПКЕ



в 2,5
раза

ВЫРОСЛО КОЛИЧЕСТВО
ОНЛАЙН ПОКУПАТЕЛЕЙ

>70%

опрощенных онлайн-покупателей
используют три и более канала для
покупки товара – соцсети, сайты компаний,
мобильные приложения – для поиска и
приобретения товара.

Цифровой покупатель = Омниканальный подход

1. В каждый момент своего «пути к покупке» выбирает наиболее удобный для себя канал.
2. Нет лояльности к точке покупки.

Центр цифровой экспертизы Роскачества провел исследование наиболее популярных мобильных приложений для доставки продуктов питания.

Согласно данным социального опроса Роскачества

2019 год - **36%** респондентов приобретали продукты питания в интернет
2021 год - этот показатель вырос до **64%***

Роскачество исследовало 28 приложений (14 для Android и столько же для iOS). Оценка проводилась по более чем 180 критериям.

- Наиболее функциональными стали «ВкусВилл», Ozon и «Перекресток – Доставка» на обеих платформах.
- Наиболее удобные – «ВкусВилл», METRO и «Мой Ашан» (Android) и «ВкусВилл», «Мой Ашан» и «Яндекс» (iOS).
- Наиболее безопасные практически все приложения (выше 4 баллов), лучший результат – у приложения «Мой Ашан».
- Лучшими по совокупности всех критериев признаны приложения «ВкусВилл», Ozon, «Перекресток» и «Сбер» на Android, «ВкусВилл», Ozon и «Перекресток» на iOS.

ГДЕ УЗНАТЬ ВСЕ О КАЧЕСТВЕ?

roskachestvo.gov.ru – официальный сайт Роскачества

rskrf.ru – портал для потребителей

kachestvo.pro – портал для бизнеса



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

